



Rejestracja w e-TOLL

Plan spotkania



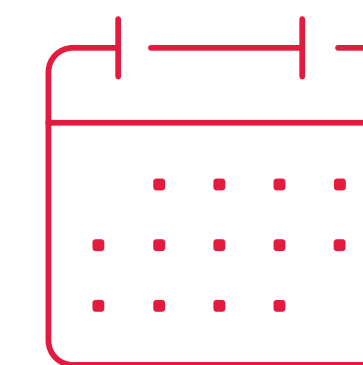
e-TOLL
nowe korzyści
dla użytkownika



Rejestracja w systemie
– startujemy!



Wsparcie i informacja
dla użytkowników



Harmonogram
kolejnych działań

Ustawa o zmianie ustawy o autostradach płatnych i KFD oraz niektórych innych ustaw

Ustawa przyjęta przez Sejm

Najważniejsze zmiany w ustawie:

- odejście od stosowanego obecnie systemu manualnego poboru opłaty na autostradach
- przejazd bez szlabanów od 1 grudnia 2021 r. na autostradzie A2 Konin – Stryków i A4 Wrocław – Sośnica
- możliwość wydłużenia okresu przejściowego - przesunięcie obowiązkowej daty wygaszenia viaTOLL z 1 lipca na 30 września 2021 r.
- utrzymanie możliwości elektronicznej płatności na państwowych autostradach po wygaszeniu systemu viaTOLL
- wprowadzenie potwierdzania Profilu Zaufanego za pośrednictwem wideoidentyfikacji
- zmniejszenie zakresu danych rejestracyjnych w systemie e-TOLL

e-TOLL – nowe korzyści dla użytkownika



- Internetowe Konto Klienta (IKK) z kompleksową obsługą online bez konieczności wizyty w Miejscach Obsługi Klienta i podpisywania umowy papierowej
- możliwość wyboru narzędzia przekazywania danych geolokalizacyjnych do systemu (OBU, ZSL, aplikacja mobilna e-TOLL PL)
- nowoczesne formy płatności i kanały komunikacji dostępne 24/7 (np. pay by link, BLIK)
- usługa poboru opłaty i monitorowanie przewozu towarów wrażliwych (SENT) w jednej aplikacji mobilnej e-TOLL PL

Rejestracja w systemie – startujemy!



25 maja br. rusza rejestracja online w e-TOLL

- na stronie **etoll.gov.pl**
- poprzez e-Urząd Skarbowy

Dodatkowe sposoby rejestracji uruchomione w kolejnym etapie:

- stacjonarnie w Miejscach Obsługi Klienta e-TOLL*
- za pośrednictwem wybranych operatorów kart flotowych

* lista lokalizacji Miejsc Obsługi Klienta e-TOLL będzie dostępna na **etoll.gov.pl**

Internetowe Konto Klienta



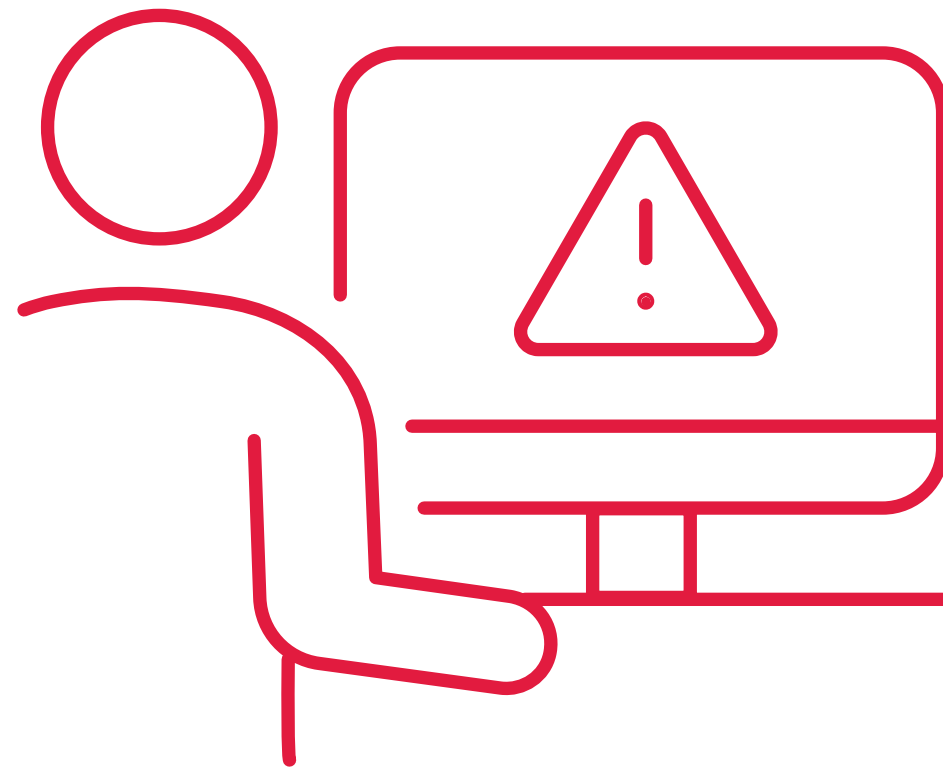
- rejestracja online (metody uwierzytelnienia: Profil Zaufany, mObywatel, login i hasło)
- zarządzanie danymi i usługami e-TOLL w jednym miejscu
- dostępne metody płatności pre-pay i post-pay
- pełne zarządzani usługami online
 - wszystkie dokumenty finansowe dostępne w jednym miejscu
 - możliwość wykorzystania szybkich płatności online
 - automatyczne powiadomienia o wymaganych płatnościach
 - komunikacja z Poborcą Opłaty
- różne poziomy uprawnień dla użytkownika, np. administrator, księgowy, kierowca
- pełne zarządzanie pojazdami zarejestrowanymi w trybie online

Rejestracja w systemie – prezentacja!



Wsparcie i kontakt dla użytkownika

– strona internetowa



4 maja uruchomiliśmy stronę www.etoll.gov.pl

Na stronie znaleźć można m. in. najważniejsze dla użytkownika:

- aktualności
- informację o rejestracji i rozliczeniach
- zakres usług MOK
- kalkulator trasy
- listę dostawców OBU/ZSL
- informacje dla użytkowników i dostawców Europejskiej Usługi Opłaty Elektronicznej (EETS)



Wsparcie i kontakt dla użytkownika – obsługa bezpośrednia

- uruchomiliśmy Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta
 - dostępne 24/7/365
 - obsługiwane w językach polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim
 - wsparcie w zakresie rejestracji w e-TOLL
 - zakres udzielanych informacji dostępny na etoll.gov.pl
- stałe i dobrze znane Użytkownikom numery telefonu: **800 101 101** oraz **+48 22 521 10 10**
- aktywujemy obsługę adresu mailowego **kontakt@etoll.gov.pl**
- odpowiemy również na zgłoszenia złożone listownie na adres poborcy opłaty

Kampania informacyjna e-TOLL

Rozpowszechnianie informacji poprzez 76 partnerów i instytucji, m.in.

- GDDKiA, GITD, Instytut Łączności
- zrzeszenia przewoźników krajowe i międzynarodowe
- ambasady krajów sąsiedzkich i europejskich
- administracje celno-skarbowe państw ościennych



Materiały informacyjne dla użytkowników

- plakaty i ulotki w różnych wersjach językowych w urzędach skarbowych, urzędach celno-skarbowych i na przejściach granicznych

Komunikacja bezpośrednia do obecnych użytkowników viaTOLL

- informacje w notach obciążeniowych i mailing bezpośredni



Kampania informacyjna e-TOLL

Od czerwca

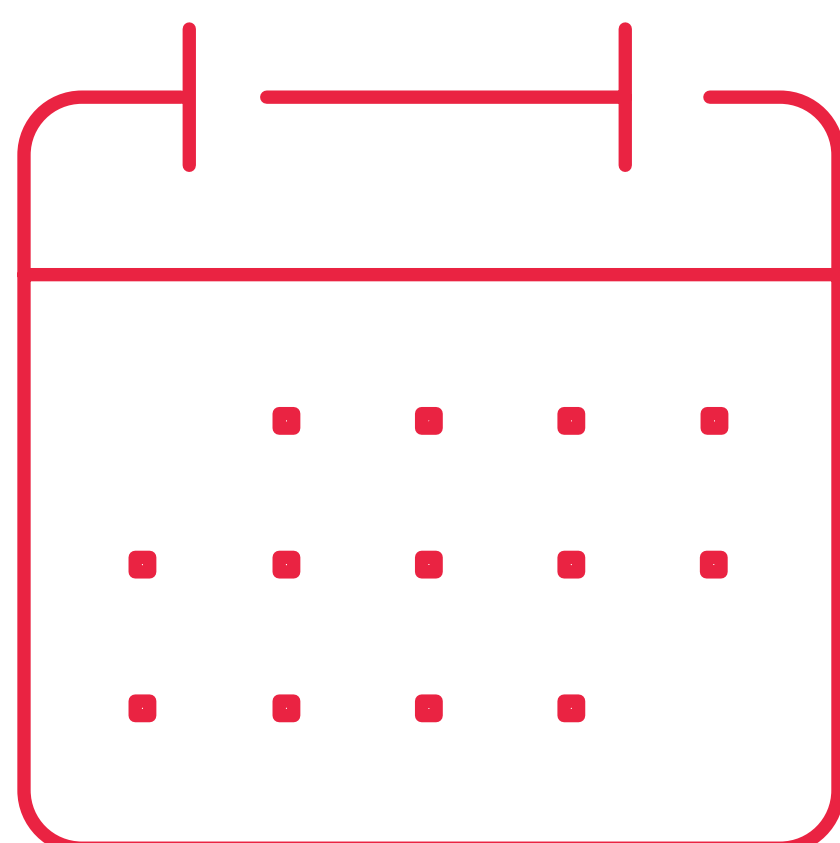
- ogólnopolska kampania internetowa i w radiu
- informacje w aplikacji drogowej
- dalsze rozpowszechnianie informacji poprzez partnerów i instytucje



Propozycja ulgi podatkowej w zakresie dostosowania do systemu e-TOLL

Przyjęta przez Sejm w dn. 20 maja 2021 r. ustawa o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw wprowadza ulgę na wyposażenie pojazdów w urządzenia zintegrowane z systemem e-TOLL

Harmonogram kolejnych działań



- udostępnienie aplikacji e-TOLL PL w sklepie Google Play i App Store
– **do końca maja br.**
- uruchomienie produkcyjne systemu
– **I połowa czerwca br.***
- uruchomienie pierwszych Miejsc Obsługi Klienta
– **I połowa czerwca br.***

* data dzienna będzie zależeć od daty wejścia w życie ustawa o zmianie ustawy o autostradach płatnych i KFD oraz niektórych innych ustaw

Dziękujemy za uwagę



Ministerstwo Finansów
Krajowa Administracja Skarbowa



MF_GOV_PL
KAS_GOV_PL



ministerstwo-finansów